



Naša št.: T2/ *3841*-2020/PČ
Vaša št.: 034-2-55/2020
Datum: 19. 1. 2020

Pošta Slovenije d.o.o.
Tehnologija, mreža in logistika
Slomškov trg 10
2500 MARIBOR
T: (02) 449 2201
E: info@posta.si
www.posta.si

Občina Gorišnica
G. Jožef Kokot, župan
Gorišnica 83a
2272 Gorišnica

OBCINA GORIŠNICA <i>Kokot</i>	
Prejeto: <i>19.11.2020</i>	Sig. znak: <i>100</i>
Vred.:	Priloga:
Številka zadeve: <i>697/2020</i>	

Zadeva: delovni čas pošte 2272 Gorišnica

Spoštovani g. Kokot,

v Pošti Slovenije cenimo in razumemo vaša prizadevanja po ohranitvi delovnega časa pred zadnjo spremembo, 4. 7. 2020. Zavedamo se tudi, da nekatere spremembe v poštni mreži ljudje sprejemajo z zadržkom ali pa jim niso naklonjeni. Kljub našemu skupnemu interesu, da prebivalcem Republike Slovenije ponudimo poštne storitve na način, ki bo krajanom v lokalnem okolju najbolj ustrezal in zadovoljil pričakovanja lokalne skupnosti, pa moramo v Pošti Slovenije slediti tudi aktualnim strateškim smernicam, ki do določene mere narekujejo racionalizacijo in s tem nižanje stroškov poslovanja.

Obsežnejšo spremembo delovnih časov pošt smo v Pošti Slovenije nazadnje izvedli leta 2012. V zadnjih osmih letih je na trgu poštne storitve prišlo do sprememb, ki od nas terjajo hitrejšo in učinkovitejšo prilagajanje spreminjajočim se pogojem poslovanja. Zaradi navedenega smo ponovno proučili obstoječe delovne čase vseh pošt, analizirali poslovanje pošt med tednom in ob sobotah ter na podlagi števila opravljenih storitev na poštne okencih, obsega izročanja pošiljk, obiska strank ter ostalih vplivnih dejavnikov določili nove tipe delovnih časov in vanje umestili pošte v Sloveniji.

Delovne čase pošt smo spremenili z namenom zagotovitve primerljivih delovnih časov v podobnih okoliščinah in zagotovitve ustrezne dostopnosti uporabnikom poštne storitve med tednom, upoštevajoč velikost in vrsto pošt, frekvenco obiska pošt ter njihovo geografsko umeščenost.

Nov delovni čas pošte 2272 Gorišnica smo določili na podlagi analize opravljenih storitev ter pri tem ugotovili, da so uporabniki v povprečju 70 % pošiljk prevzeli do 16. ure, prav tako so do te ure povprečno opravili 81 % storitev oz. da so poslovne stranke 60 % storitev (večinoma oddajo pošiljk) opravile do 16. ure. Delovni čas pošte 2272 Gorišnica za stranke se je s spremembo podaljšal, hkrati pa je pošta dva krat tedensko v popoldanskem času odprta do 18. ure. Ob tem dodajamo, da so se opravljene storitve na pošti, od zadnje spremembe delovnih časov v letu 2012, znižale za četrtno.

Vse spremembe, ki jih v poslovanje uvaja Pošta Slovenije, so izvedene skladno z zakonom, s splošnimi akti in izdanimi priporočili. Prebivalcem v Sloveniji je poleg mreže poštne poslovalnice na voljo tudi vedno večja alternativna mreža sprejemno-izročilnih mest, kamor uvrščamo 114



sprejemno-izročilnih mest na Petrolovih bencinskih servisih, 24 PS paketomatov, v zaključni fazi pa je postavitve mreže 400 paketnikov Direct4me za izročanje pošilk.

Ob tem želimo dodatno poudariti, da si v največji meri prizadevamo uravnotežiti zahteve in pričakovanja vseh deležnikov ter dejanske možnosti Pošte Slovenije kot izvajalke univerzalne poštne storitve, ki mora v razmerah naglo padajočih količin pisemskih pošilk in drugih storitev, ki jih nudimo na poštnih okencih, skrbeti za optimalno poslovanje. Breme zagotavljanja visoko predpisane kakovosti univerzalne poštne storitve v Republiki Sloveniji je v takšnih razmerah vedno večje, na kar že vrsto let opozarjamo regulatorja, Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve RS, kot tudi pristojno ministrstvo. Žal Pošta Slovenije kot izvajalka univerzalne poštne storitve ni deležna nikakršnih spodbud ali oblik pomoči za ohranjanje poštne mreže, kar poznajo in prakticirajo številne evropske države. V tem smislu si zato še naprej prizadevamo za primerno sistemsko ureditev financiranja bremena vzdrževanja in ohranjanja poštne mreže.

Lepo vas pozdravljamo.

Pripravil:
Petko Čakrevski



Mag. Katarina Potočnik
direktorica Oddelka Poštna mreža

Priporočeno